

Relatório Ouvidoria Primeiro Semestre 2025

**Aos Diretores da
Qualinvest Administradora de Consórcio Ltda.
São Paulo - SP**

- 1-** A estrutura, os sistemas e os procedimentos definidos para a área de ouvidoria da Qualinvest Administradora de Consórcio Ltda. estão de acordo com os critérios elaborados para atendimento das exigências da Resolução 28/20 do Banco Central do Brasil e normas complementares.
- 2-** O presente relatório destina-se exclusivamente ao uso e informação da administração da Qualinvest Administradora de Consórcio Ltda. não sendo destinado para utilização por terceiros ou partes que não tenham identificação com os objetivos do presente trabalho.
- 3-** No 1º Semestre de 2025, não houve registros de denúncias/reclamações enviados para o BACEN.
- 4-** A Qualinvest Administradora de Consórcio Ltda. é uma sociedade com principal objetivo dirigido a constituição, organização e administração de grupos de consórcio. A área de Ouvidoria não registrou ocorrência no semestre findo de 30 de junho de 2025.



Fernando Silva Chaves Neto
Ouvidor responsável
CPF 753.490.438-20



Márcio Silva Chaves
Diretor responsável
CPF 213.566.758-75